

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en Calidad y Tecnología
- Ofertas formativas de la red de Centros de la UNED

## Derechos de los Estudiantes

- *NOTA: La totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el art. 143 de sus Estatutos.*
- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## Deberes de los Estudiantes

- Cooperar con la Comunidad Universitaria para el logro de los fines de la Universidad y la conservación y mejora de sus servicios
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- *NOTA: La totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el art. 144 de los Estatutos*

## ENSEÑANZAS REGLADAS

### Grados oficiales

Grado en Geografía e Historia	Grado en Trabajo Social
Grado en Historia del Arte	Grado en Turismo
Grado en Ingeniería Eléctrica	Grado en Criminología
Grado en Ingeniería Electrónica, Industrial y Automática	Grado en Administración y Dirección de Empresas
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	Grado en Antropología Social y Cultural
Grado en Ingeniería Mecánica	Grado en Ciencias Ambientales
Grado en Ingeniería Informática	Grado en Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas
Grado en Ingeniería y Tecnologías de la Información	Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Grado en Lengua y Literatura Españolas	Grado en Derecho
Grado en Matemáticas	Grado en Economía
Grado en Pedagogía	Grado en Educación Social
Grado en Psicología	Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Grado en Química	Grado en Filosofía
Grado en Sociología	Grado en Física

### Otros

Grados combinados Curso de Acceso Directo para Mayores de 25, 40 y 45 años  
Másteres EEES Doctorados EEES

## ENSEÑANZAS NO REGLADAS

Microgrados y micromásteres  
Estudios de actualización de conocimientos  
Formación en el área de la salud  
Centro Universitario de Idiomas a Distancia

## Cómo solicitar información

	Dirección	Teléfono	Correo
<b>CARTAGENA</b>	Ingeniero de la Cierva, 28 30.203 Cartagena	968120511 - 616928019	info@cartagena.uned.es
<b>Aula de Lorca</b>	Campus Universitario de Lorca Pabellón A Avda. Fuerzas Armadas, s/n 30.800 Lorca	968443214	info@lorca.uned.es
<b>Aula de Yecla</b>	Maestro Yuste, 48 30.500 Yecla	968718300	mjazorin@cartagena.uned.es
<b>Aula de Carvaca de la cruz</b>	Del Hoyo, 9 30.400 Caravaca	968700200	mariajose@cartagena.uned.es

unedcartagena.net

UNED

CARTAGENA

## Carta de servicios

Edición 2 - 2021



## SERVICIOS ACADÉMICOS

### Información

- Trámites administrativos.
- Asesoramiento en matriculación y becas.
- Apoyo a la Dirección.
- Asesoramiento sobre estudios y pruebas presenciales.

### Tutorías y prácticas

- Tutorías presenciales y telemáticas
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento
- Prácticas de laboratorio e informática de los estudios de Grado (\*)

### Pruebas Presenciales (\*)

- Realización de Pruebas Presenciales en el Centro
- Aulas adaptadas para discapacitados
- Almacenamiento de exámenes
- Trabajos de Fin de Grado y Máster por videoconferencia

### Extensión Universitaria (\*)

- Organización de actividades de Extensión Universitaria (actualización profesional, conferencias, jornadas y actividades culturales)

### Recursos Académicos

- Salas de Informática operativas de lunes a viernes
- Web con información académica y redes sociales (\*)
- Videoconferencias y webconferencias
- Conexión wifi en todo el edificio (\*)
- Laboratorios de Química, Informática y Geología (\*)
- Salas de Estudio con el mismo horario de apertura del Centro
- Préstamo de material bibliográfico (salvo en el Aula de Caravaca)
- Préstamo Interbibliotecario (\*)
- Envío de préstamos bibliográficos a través de las Aulas de Lorca, Yecla y Caravaca a los alumnos que lo soliciten (\*)
- Orientación sobre los recursos de información (gestores de referencia, bases de datos, libros electrónicos, revistas,...)
- Catálogo de la Biblioteca de acceso público en línea

### COIE (\*)

- Organización de sesiones de acogida
- Orientación de métodos de aprendizaje
- Gestión de prácticas extracurriculares y profesionales (oferta de plazas y supervisión)
- Orientación profesional y bolsa de empleo

*Servicios ofertados en el Centro Asociado de Cartagena y sus Aulas de Lorca, Yecla y Caravaca, a excepción de los marcados con (\*), que se ofrecen únicamente en Cartagena*



## COMPROMISOS DE CALIDAD

### Información

- Proporcionar información personalizada y orientación académica correcta y clara, respetando confidencialidad en datos personales de manera presencial, por correo electrónico o por teléfono
- Publicar el 100% de los Acuerdos de Junta Rectora y Consejo de Dirección una vez aprobada el Acta, como medida de transparencia

### Pruebas Presenciales

- Aplicar protocolo de verificación de equipos, instalaciones y tecnología previo a cada convocatoria de Pruebas Presenciales

### Tutorías y Prácticas

- Impartir tutorías presenciales en el 100% de las asignaturas comunes de Acceso y de las asignaturas obligatorias de los Grados de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades. Impartir online el 50% de las Tutorías Presenciales. Resolver el 100% de las dudas a los estudiantes en la Tutoría o como máximo en la próxima sesión presencial, así como la revisión del Foro de cada Tutoría por el Tutor, al menos una vez a la semana.

### Extensión Universitaria

- Realizar al menos 6 actividades formativas o culturales cada curso académico.
- Emitir al menos el 50% de las actividades de Extensión Universitaria por videoconferencia / AVIP.
- Emitir en diferido el 30% de Actividades de Extensión Universitaria.

### Recursos Académicos

- Publicar los horarios de Tutorías antes del inicio del curso académico. Disponer de al menos dos unidades de bibliografía básica de todas las asignaturas de Grado y Acceso que se imparten, una para préstamo o consulta en sala y otra para el Tutor
- Cursar las solicitudes de Préstamo Interbibliotecario y nuevas adquisiciones al siguiente día laboral de efectuada la petición, informando al interesado del progreso.

### COIE

- Garantizar al 100% de los estudiantes que lo soliciten el acceso a prácticas profesionales.

## Quejas y Sugerencias

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.
- También puede dirigirse al Defensor del Universitario en : Oficina del Defensor del Universitario c/Juan del Rosal, 16 28040 Madrid. Correo Electrónico: defensor-universitario@adm.uned.es

## Colaboración y Participación

- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Participan en la Junta Rectora, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas.

## Normativa Reguladora

- Reglamento de Representación de Estudiantes
- Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal
- Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno
- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Universitario
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Cartagena
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado
- Estatuto del Profesor Tutor de la UNED
- Reglamento de Selección de Profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la Venia Docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Reglamento de la Biblioteca de la UNED
- Reglamento de Pruebas Presenciales

